

SAP ukázal, jak propojuje AI, data a aplikace. Představil asistenty pro jednotlivé role ve firmách i otevřenější datový ekosystém

Las Vegas, Praha, 7. října 2025 — Na úvodním ročníku konference SAP Connect představila společnost SAP novinky v oblasti podnikové umělé inteligence, dat a aplikací. Mezi hlavní inovace patří asistenti pro jednotlivé role v prostředí Joule, rozšíření SAP Business Data Cloud o nástroj k propojení s partnerskými platformami a aplikace postavené na AI pro dodavatelské řetězce, zákaznickou zkušenost a nákup.

„Firmy potřebují víc než skládat vedle sebe specializované aplikace, které spolu nekomunikují. Síla SAP Business Suite spočívá v propojení AI, dat a byznysových aplikací,“ říká Muhammad Alam, člen představenstva SAP zodpovědný za oblast produktového vývoje.

Propojení lidí s AI asistenty a agenty

Joule se posouvá do role centrálního AI rozhraní, které vychází z dat a procesů v SAP Business Suite. Softwarová firma k tomu na konferenci představila novou řadu AI asistentů, kteří spolupracují s uživateli podle jejich pracovní náplně a pro plnění úkolů řídí síť AI agentů.

V praxi to znamená, že se asistent manažera spojí s agentem pro personální analytiku, aby odhalil nesrovnalosti v odměňování. Podobným způsobem asistent pro finanční plánování využije agenta ke správě hotovosti, aby optimalizoval cash flow a výnosy z úroků.

Otevřený datový ekosystém

K propojení dat napříč firemními odděleními SAP představil řešení Business Data Cloud Connect. To umožňuje obousměrný tok datových produktů mezi řešením SAP a partnerskými platformami.

Podstatou je tzv. zero-copy sdílení: data zůstávají v zabezpečených systémech SAP a zároveň jsou okamžitě dostupná v existujících datových prostředích zákazníků bez duplicit a dalších komplikací.

Prvními partnery, kteří mohou nové řešení využít, jsou Databricks a Google Cloud. Další mají následovat. SAP tým navazuje na dřívější integraci datové analýzy Databricks v SAP Business Data Cloud a rozšiřuje ji do otevřeného datového ekosystému.

Řešení postavená na AI

Novinek se dočkala i oblast dodavatelských řetězců a nákupu. SAP Supply Chain Orchestration kombinuje znalostní graf s možnostmi Joule, aby mohl v reálném čase odhalit rizika u dodavatelů i subdodavatelů a navrhnout koordinovanou reakci. Nová generace řešení SAP Ariba pro nákupčí ve firmách staví na umělé inteligenci napříč celým procesem řízení výdajů od výběrových řízení až po práci s dodavateli.

SAP také představil řešení Engagement Cloud, které využívá obchodní kontext k personalizaci interakcí se zákazníky, dodavateli a dalšími partnery.

Kontakt pro média:

Dominik Ježek

manažer komunikace SAP pro Česko a Slovensko

e-mail: dominik.jezek@sap.com

tel.: (+420) 720 034 071

O společnosti SAP

Globální lídr na trhu s podnikovými aplikacemi a umělou inteligencí, společnost SAP stojí na pomezí podnikání a technologií. Již více než 50 let organizace důvěřují SAP, aby propojila klíčové podnikové procesy v oblasti financí, nákupu, lidských zdrojů, dodavatelského řetězce a zákaznické zkušenosti. Více informací naleznete na www.sap.com.