

DSV kancelářskou techniku doručí, instaluje i připojí do sítě

Společnosti DSV a Schenker rozšiřují své portfolio služeb pro B2B klienty o kompletní instalaci techniky a připojení zařízení do sítě zákazníka včetně ověření funkčnosti stroje v síti. Reaguje tak na poptávku trhu po komplexní logistice na míru jednotlivým zákazníkům. Tento model se již opakovaně osvědčil při dodávkách pro společnost Konica Minolta, kdy vedle přepravy techniky zajišťují týmy technické distribuce i její rozšířenou instalaci na místě.

V segmentu firemní logistiky je běžnou praxí ukončení přepravy v místě vykládky, tedy často před budovou nebo ve skladu či na hraně vozidla. Tento způsob dopravy je pro většinu zákazníků nejvhodnější, ale některé firmy vyžadují komplexnější služby s přidanou hodnotou. Tým DSV x Schenker navrhl pro společnost Konica Minolta model, ve kterém přebírá zodpovědnost za manipulaci, kompletaci kopírovacích a multifunkčních tiskových zařízení a následnou rozšířenou instalaci zahrnující ověření připojení do zákaznickovi sítě. S využitím posádek o jednom až čtyřech pracovnících a technického vybavení, jako jsou schodolezy, zajišťuje společnost doručení i těžkých břemen (např. tiskařských strojů o váze až 800 kg) přímo na finální místo určení, a to i ve složitých objektech bez nákladních výtahů.

Tento typ služby, v zahraničí označovaný jako „White Glove Services“, umožňuje firmám outsourcovat i tu část procesu, kterou dosud musely řešit vlastními technikami či spoluprací se specialisty na stěhovací práce.

Technická příprava namísto prostého doručení

Služba se zaměřuje na efektivitu využití času techniků na straně zákazníka. Doručovací posádky technické distribuce DSV x Schenker procházejí školením, které jim umožňuje získat znalosti potřebné k profesionálnímu výkonu – odborné manipulaci, vybalení, kompletaci, zapojení zařízení a nově také propojení do sítě včetně ověření funkčnosti stroje. Technik zákazníka se tak po příjezdu může věnovat výhradně odbornému nastavení softwaru a funkcí stroje, u jednodušších konfigurací není ani následná přítomnost technika nezbytně nutná.

„Cílem rozšíření našeho servisu je potenciální úspora nákladů na straně zákazníka, kterou dokážeme nabídnout díky dlouholeté zkušenosti a spolupráci v oblasti technické distribuce tiskových a multifunkčních zařízení. Neustálé zlepšování a snaha o zefektivnění nabízeného řešení umožnila v předchozím roce úspěšnou opakovanou realizaci rozšířené instalace v České republice. Pro další období očekáváme upevnění tohoto nastavení jako důležitého pilíře servisu technické distribuce,“ uvádí Vlastimil Žák,

manažer tuzemské distribuce zodpovědný za tento segment přepravních služeb. V současné době DSV a Schenker poskytují uvedené možnosti služeb jak v České republice, tak na Slovensku.

Integrace ve skladech

Součástí konceptu je také možnost přípravy zařízení přímo v distribučních centrech. DSV x Schenker poskytuje ve svých skladech prostor pro techniky zákazníka, kteří mohou zařízení zkontrolovat a přednastavit ještě před samotnou expedicí. Tento postup má eliminovat riziko závad a zkrátit čas potřebný k uvedení zařízení do provozu u koncového uživatele.

O DSV

DSV a.s. je původně dánský dodavatel přepravních a logistických služeb, poskytující řešení pro celosvětovou nákladní (leteckou, námořní, silniční i železniční) dopravu. Společnost byla založena v roce 1976 deseti nezávislými dánskými přepravci a neustále expanduje, má zastoupení ve více než devadesáti zemích světa se 75 tisíci zaměstnanci. Společnost se dělí na **tři divize: DSV Air & Sea** pro námořní a leteckou dopravu, **DSV Road** pro silniční přepravu a **DSV Contract Logistics** pro skladování a kontraktní logistiku.

Po akvizici společnosti Schenker je DSV největší logistická společnost na světě s tržním podílem okolo 7 % na celosvětovém trhu. Centrála společnosti DSV v České republice se nachází v obci Pavlov ve Středočeském kraji, kde má největší sklady.

Kontakty pro média

Ogilvy
Natálie Sedláčková
Senior PR Consultant
E-mail: natalie.sedlackova@ogilvy.com
Tel.: 736 514 279

DSV Road s.r.o.
Šárka Balounová
Marketing Manager
E-mail: sarka.balounova@cz.dsv.com
Tel.: 311 332 248