

innogy implementovala SAP S/4HANA a Utilities Core v privátním cloudu

Praha, 26. ledna 2026 — Energetická skupina innogy nasadila cloudová řešení SAP S/4HANA ERP a SAP Utilities Core pro řízení ekonomických, nákupních a zákaznických procesů. Nová platforma umožňuje lépe pracovat s daty, další optimalizaci firemních procesů a zpřístupní využití nejnovějších technologií SAP. V regionu střední a východní Evropy se innogy zařadila mezi první významné energetické společnosti, které využily balíček RISE with SAP.

„Provozování našich klíčových informačních systémů v privátním cloudu je pro nás cesta k dlouhodobé stabilitě našich aplikací. Tato strategie nám zajišťuje okamžitý přístup k nejnovějším funkcím a technologiím a zároveň poskytuje dostatek flexibility pro vývoj specifických modulů. Po úspěšné implementaci ERP systému v roce 2022 jsme nedávno dokončili přechod na novou generaci odvětvového utilitního řešení. Toto nám umožní dále integrovat a rozvíjet zákaznické procesy při využití pokročilých nástrojů a technologií včetně AI asistenta SAP Joule,“ říká Petr Matoušek, Head of IT innogy Česká republika.

V České republice je innogy jednou z prvních společností, která využívá specializované cloudové řešení SAP Utilities Core pro energetické a plynárenské společnosti. Uživatelům poskytuje potřebná data pro řízení vztahů s 1,7 miliony zákazníků, včetně spotřeby, plateb, fakturace a komunikace s operátorem trhu s elektřinou (OTE). Tato data innogy po dalším zpracování využívá pro podporu strategického rozhodování.

„Energetika patří k odvětvím se silnou regulací a specifickými podmínkami. Přechod na nové systémy proto vyžaduje detailní zmapování procesů a přípravu všech týmů, kterých se modernizace dotkne. Firmy, které již nasadily aplikace SAP S/4HANA, jsou lépe připravené reagovat na konkurenční prostředí, tlak na efektivitu, transparentnost i nové obchodní modely,“ říká Martin Dvořák, manažer SAP pro klíčové zákazníky v oblasti energetiky.

V regionu střední a východní Evropy se innogy zařadila mezi první významné energetické společnosti, které využily balíček RISE with SAP. Služba kombinuje technologii, provozní podporu i řízení přechodu do cloudu v jednom smluvním rámci. Mohou ji využít firmy, které s digitalizací začínají, i ty, které se nachází v pokročilejších fázích využití moderních technologií.

Na implementačním projektu se podílela společnost ATOS. V průběhu letošního roku plánuje innogy pokračovat v transformaci a dále rozvíjet klíčové oblasti podnikání a procesy.

Kontakt pro média:

Dominik Ježek
manažer komunikace SAP pro Česko a Slovensko
e-mail: dominik.jezek@sap.com
tel.: (+420) 720 034 071

O skupině innogy

Energetická skupina innogy je předním dodavatelem energií v České republice, který zajišťuje spolehlivé dodávky plynu, elektřiny a další související služby pro 1,7 milionu zákazníků. Prvotřídní zákaznický servis zajišťují vlastní call centra a celorepubliková síť poboček. Kromě dodávek plynu a elektřiny vyrábí innogy teplo a elektřinu v teplárnách, a zaměřuje se také na čistou mobilitu, fotovoltaiku a služby energetického managementu. Nově skupina investuje do výroby obnovitelného biometanu. Více informací naleznete na www.innogy.cz.

O společnosti SAP

Globální lídr na trhu s podnikovými aplikacemi a umělou inteligencí, společnost SAP stojí na pomezí podnikání a technologií. Již více než 50 let organizace důvěřují SAP, aby propojila klíčové podnikové procesy v oblasti financí, nákupu, lidských zdrojů, dodavatelského řetězce a zákaznické zkušenosti. Více informací naleznete na www.sap.com.