IHK Akademie in Ostbayern
WISSEN · HANDELN · GRENZENLOS

AHK Deutsch-Tschechische Industrie- und Handelskammer
Česko-německá obchodní a průmyslová komora

HRdinsky

NABÍDKA PROGRAMU

Industrial Professional

Mistr pro lidi a výkon

Akademie pro mistry v provozu zakončená certifikátem IHK-Akademie in Ostbayern a Česko-německé obchodní a průmyslové komory.

Obsah

1. O čem program je a pro koho je určený
2. Přínosy akademie
3. Odborný obsah programu
5. Harmonogram a rozsah
6. Realizační tým a cena
7. Reference a kontakt



Zpět na obsah

O čem program je

Mistři a vedoucí týmů stojí mezi požadavky vedení a každodenní realitou provozu. Odpovídají za výsledky směny, kvalitu práce i fungování týmu. Často však vedoucí roli získali díky své odbornosti, aniž by dostali dostatečnou přípravu na vedení lidí.

Praktický leadership

Zaměření programu je na leadership kompetence: komunikaci, delegování, motivaci, zpětnou vazbu, řešení náročných situací a vedení týmu. Získané nástroje účastníci průběžně uplatňují v každodenní manažerské praxi a při řešení konkrétního firemního projektu. Program tak přináší přímý dopad na jejich práci i fungování týmu.

Certifikát IHK-Akademie in Ostbayern

Po úspěšném absolvování programu a složení závěrečné zkoušky, která zahrnuje prezentaci a obhajobu projektové práce, získají účastníci mezinárodně platný certifikát vydávaný IHK-Akademie in Ostbayern a Česko-německou obchodní a průmyslovou komorou. Certifikace potvrzuje odbornou kvalitu, vysoký standard a praktickou relevanci programu.

Pro koho je program určen

Zpět na obsah

Program je vhodný pro:



Výrobní mistry a předáky

Vedoucí pracovníci přímo v provozu zodpovědní za výsledky směny a týmu.



Vedoucí směn a teamleadery v logistice

Pracovníci koordinující výkon a spolupráci v logistických týmech.



Vedoucí pracovníky v provozu

Všichni, kteří nesou odpovědnost za výkon a fungování pracovního úseku.



Zkušené odborníky

Specialisté, kteří nově přebírají odpovědnost za tým a potřebují přejít do vedoucí role.

Zpět na obsah

Přínos pro účastníka

Účastník po absolvování programu:

Jistota v roli

Lépe rozumí své roli a rozhoduje s větší jistotou

Zadávání úkolů

Dokáže jasně zadávat úkoly a řídit jejich plnění

Delegování

Umí delegovat a rozvíjet samostatnost členů týmu

Zpětná vazba

Vede zpětnou vazbu a náročné rozhovory věcně a s respektem

Řešení problémů

Řeší problémy a konflikty včas

Zapojení týmu

Dokáže zapojovat tým do řešení problémů a změn

Každodenní praxe

Přenáší získané nástroje do každodenního řízení provozu

Firemní projekt

Má zkušenost s řešením a prezentací konkrétního firemního projektu

Přínos pro firmu

Zpět na obsah

Firma nezískává pouze proškoleného mistra. Získává vedoucího pracovníka, který propojuje odpovědnost za výkon s kvalitním vedením lidí a během programu pracuje na konkrétním tématu z vlastního provozu.



Přímá vazba na praxi

Praktický rozvoj vedoucích pracovníků s přímou vazbou na jejich každodenní práci



Okamžitý přenos

Okamžitý přenos získaných nástrojů do provozu



Konkrétní výstup

Řešení konkrétního firemního tématu v rámci závěrečného projektu a viditelný výstup vzdělávání pro vedení firmy



Sdílení praxe

Sdílení zkušeností a dobré praxe napříč výrobními společnostmi



Individuální podpora

Individuální podpora účastníků při řešení reálných situací



Certifikované zakončení

Certifikované zakončení programu pod záštitou IHK-Akademie in Ostbayern

Jak je program postaven

Zpět na obsah

Program propojuje rozvoj leadership kompetencí, individuální podporu, inspiraci z jiných výrobních firem, a práci na reálném firemním tématu. Nejde o sérii izolovaných školení. Jednotlivé části na sebe navazují a účastník během programu postupně pracuje na změně, kterou může využít ve svém týmu nebo provozu.

6 rozvojových dnů

Zaměřených na praktické leadership kompetence mistra

2 individuální konzultace

V délce 60 minut, zaměřené na konkrétní situaci účastníka

Studijní materiály a úkoly

Praktické úkoly a přenos zkušeností mezi jednotlivými setkáními

Program výměny zkušeností

3 návštěvy výrobních firem a sdílení "best practice"

Závěrečný firemní projekt

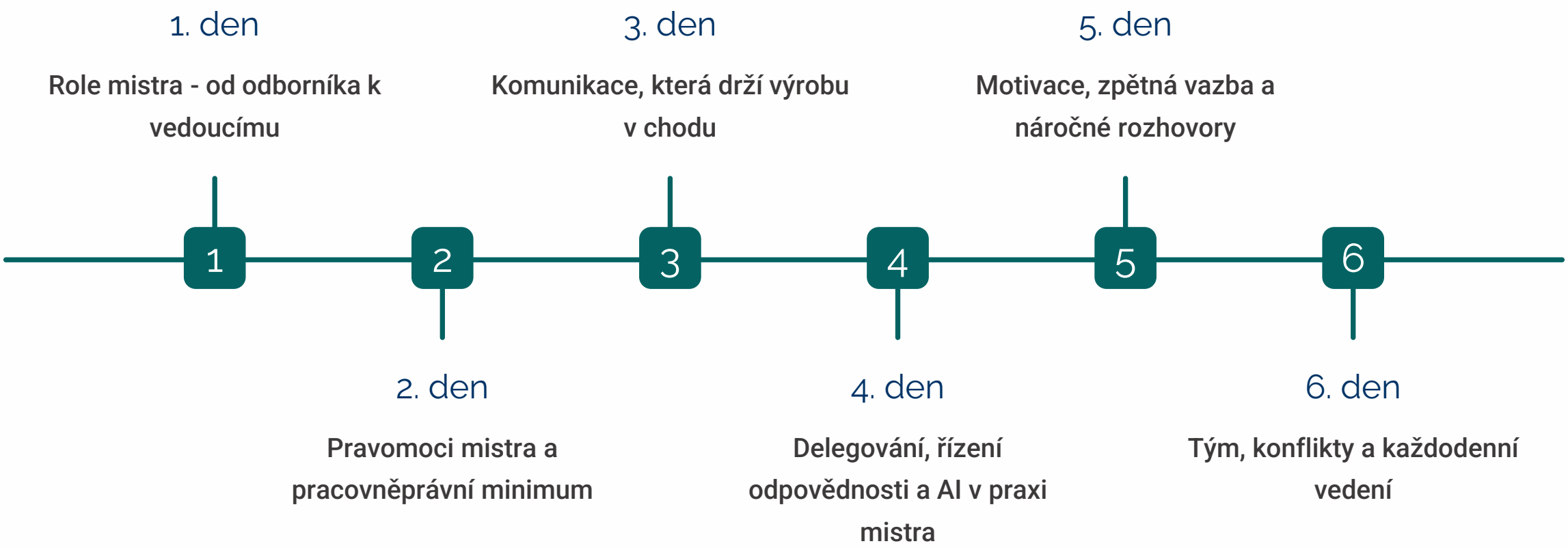
Průběžná práce na reálném tématu, konzultace k jeho zpracování a závěrečná prezentace

Certifikát IHK-Akademie in Ostbayern

Po úspěšné závěrečné zkoušce, která zahrnuje prezentaci a obhajobu projektové práce

Zpět na obsah

Šest rozvojových dnů



1. DEN

Role mistra - od odborníka k vedoucímu

Přechod do vedoucí role mění pohled na práci, odpovědnost i způsob, jakým člověk dosahuje výsledků. Mistr už neodpovídá pouze za svou vlastní práci. Výsledků dosahuje prostřednictvím lidí, které vede.

- role a odpovědnost mistra
- rozdíl mezi odborníkem, „hasičem problémů" a vedoucím
- očekávání vedení, týmu a dalších částí firmy
- osobní autorita a důvěryhodnost vedoucího
- řízení vlastních priorit a práce s operativou
- situace, ve kterých má mistr vést, rozhodovat nebo zapojit tým

Účastník si pojmenuje své silné stránky ve vedoucí roli, oblasti dalšího rozvoje a první téma, které může být základem jeho závěrečného projektu.



Zpět na obsah

Zpět na obsah

2. DEN

Pravomoci mistra a pracovněprávní minimum

Mistr potřebuje vědět nejen to, za co odpovídá, ale také co může rozhodnout, jaké pokyny může zaměstnancům dávat a kde končí jeho pravomoc. Den nabídne praktickou orientaci v pracovněprávních situacích, se kterými se mistři běžně setkávají. Nepůjde o právnický výklad zákona, ale o použitelný rámec pro bezpečné rozhodování v provozu.

- pravomoci a odpovědnost vedoucího zaměstnance
- pracovní pokyn, pracovní náplň a hranice sjednaného druhu práce
- pracovní doba, směny, přestávky, přesčasy a nepřítomnost
- reakce na neplnění úkolů a opakované porušování pravidel
- význam včasného a věcného zaznamenání problémové situace
- spolupráce mistra s HR a nadřízeným
- bezpečnost práce, rovné zacházení a ochrana důstojnosti zaměstnanců
- situace, kdy zaměstnanec může pokyn odmítnout

Účastníci budou pracovat s modelovými situacemi z provozu a naučí se rozlišovat, co mohou vyřešit sami, co mají konzultovat s HR a co musí předat svému nadřízenému.

Zpět na obsah

3. DEN

Komunikace, která drží výrobu v chodu

Ve výrobě nestačí informaci předat. Mistr potřebuje zajistit, aby lidé správně pochopili úkol, jeho význam, požadovaný výsledek i termín. Účastníci si osvojí principy stručné a srozumitelné komunikace, která snižuje počet nedorozumění a pomáhá předcházet chybám.

- jasné předávání informací a pracovních pokynů
- vysvětlení očekávaného výsledku a standardu práce
- ověřování porozumění
- aktivní naslouchání a práce s otázkami
- přizpůsobení komunikace různým lidem a situacím
- komunikace pod časovým tlakem
- předávání informací mezi směnami
- práce s domněnkami, nedorozuměním a komunikačním šumem

Účastník si odnese praktický postup pro zadávání úkolů a vedení krátkých provozních rozhovorů a vybere si, kde jej může využít při práci na svém projektu.

Zpět na obsah

4. DEN

Řízení práce, delegování a AI v praxi mistra

Mistr nemusí všechno zvládnout sám. Jeho úkolem je dobře rozdělit práci, správně vybrat úkol i člověka, nastavit odpovědnost a vytvořit podmínky, aby lidé dokázali úkoly samostatně plnit. Tento den pomůže účastníkům omezit situace, kdy mistr všechno řeší sám, přebírá práci zpět nebo naopak nepřiměřeně kontroluje každý detail.

Delegování a řízení odpovědnosti

- co delegovat a co si ponechat
- výběr člověka podle jeho zkušeností a připravenosti
- jasné zadání výsledku, termínu a hranic odpovědnosti
- nastavení průběžné kontroly bez mikromanagementu
- podpora zaměstnance bez přebírání jeho úkolu
- reakce na chyby a nesplněné dohody
- rozvoj samostatnosti členů týmu
- delegování jako nástroj rozvoje lidí
- organizace vlastní práce a omezení zbytečné operativy

AI jako praktický pomocník mistra

Součástí programu bude práce s umělou inteligencí v každodenní praxi vedoucího. Účastníci si vyzkoušejí, jak může AI pomoci s přípravou obtížné komunikace, organizací práce, administrativou a rozvojem lidí.

- praktické využití AI při přípravě zadání, pracovních postupů, checklistů a podkladů
- využití AI pro strukturování informací, přípravu porady nebo akčního plánu
- práce s AI při hledání variant řešení provozního nebo týmového problému
- bezpečné zacházení s firemními informacemi a ověřování výstupů AI
- hranice využití AI: technologie může připravit podklady, odpovědnost za rozhodnutí zůstává na mistrovi

Účastník si vytvoří konkrétní plán, co může ve svém provozu delegovat jinak nebo lépe, a ověří jej v praxi.

5. DEN

Motivace, zpětná vazba a náročné rozhovory

Lidé potřebují vědět, co dělají dobře, co mají změnit a proč na jejich práci záleží. Odkládání zpětné vazby vede k opakování chyb, napětí v týmu a rozdílnému výkladu pravidel. Účastníci se naučí vést otevřené rozhovory o výkonu a chování tak, aby byli věcní, srozumitelní a současně respektující.

- jak může mistr reálně ovlivnit motivaci lidí
- rozdílné potřeby a zdroje motivace zaměstnanců
- oceňující a korektivní zpětná vazba
- rozhovor o nesplněném úkolu nebo nedodrženém standardu
- práce s výmluvami, odporem a obrannými reakcemi
- zvládání vlastních emocí
- vedení rozhovoru v emočně vypjaté situaci
- dohoda o konkrétní změně a následná kontrola

Účastníci si vyzkoušejí rozhovory založené na situacích, které skutečně řeší ve svých týmech, a využijí zpětnou vazbu pro další postup v projektu.

Zpět na obsah



Zpět na obsah

6. DEN

Tým, konflikty a každodenní vedení

Dobře fungující tým potřebuje jasná pravidla, dostupné informace a vedoucího, který řeší problémy včas. Závěrečný rozvojový den propojí předchozí témata s každodenním řízením směny a s tím, jak změnu udržet v praxi.

- vytváření odpovědnosti a spolupráce v týmu
- role mistra při nastavování týmových pravidel
- rozpoznání a včasné řešení konfliktu
- vedení krátkých a efektivních provozních porad
- zapojování lidí do řešení problémů
- práce s rozdílným výkonem a přístupem členů týmu
- zavádění změn do každodenní praxe
- osobní akční plán dalšího rozvoje

Účastník si dokončí vlastní plán změn, které chce po programu zavést do vedení svého týmu, a připraví další kroky k dokončení závěrečného projektu.

Program výměny zkušeností

Zpět na obsah

Součástí programu budou tři návštěvy výrobních společností, každá v rozsahu přibližně čtyř hodin, pod vedením lektora. Účastníci získají možnost vidět práci mistrů a vedení provozu v jiném firemním prostředí a společně reflektovat vlastní zkušenost s konkrétní praxí jiných společností.

1

Každá návštěva nabídne

- prohlídku výrobního provozu
- sdílení „best practice" v navštívené společnosti
- setkání se zástupcem výroby, mistrem nebo managementem
- prostor pro otázky a sdílení zkušeností

2

Výstupy pro účastníky

- moderovaná diskuse účastníků
- pojmenování podnětů využitelných ve vlastním provozu
- konkrétní inspirace a postupy využitelné ve vlastní manažerské praxi

3

Zaměření návštěv

Konkrétní zaměření bude vycházet ze silných stránek hostitelských firem. Může se týkat například řízení směny, komunikace, rozvoje lidí, bezpečnosti práce, standardizace nebo zapojování zaměstnanců do zlepšování.

Individuální konzultace: prostor pro vlastní situaci a projekt

Zpět na obsah

Každý účastník využije v průběhu programu dvě individuální konzultace v délce 60 minut. Konzultace propojují společný program s konkrétní realitou účastníka a současně podporují práci na závěrečném projektu.

První osobní konzultace

Pomůže účastníkovi:

- Pojmenovat jeho aktuální vedoucí výzvy
- Připravit konkrétní postupy pro situaci z vlastního týmu
- Stanovit osobní rozvojové cíle
- Upřesnit téma a cíl závěrečného projektu

Druhá osobní konzultace

Zaměří se na:

- Vyhodnocení změn a zkušeností z praxe
- Řešení nové nebo přetrvávající situace
- Konzultaci postupu a výstupů závěrečného projektu
- Dokončení osobního plánu dalšího rozvoje

Závěrečný firemní projekt: od vzdělávání ke konkrétní změně

Zpět na obsah

Každý účastník bude v průběhu programu pracovat na konkrétním tématu nebo problému ze svého pracovního prostředí. Projekt propojí rozvoj leadership kompetencí s reálnou potřebou firmy a vytvoří prostor pro okamžité použití získaných nástrojů v praxi.

Téma projektu

Téma si účastník zvolí s ohledem na svou roli a potřeby firmy. Může se týkat například předávání informací, odpovědnosti pracovníků, spolupráce mezi odděleními, opakujícího se provozního problému, práce s výkonem týmu nebo zavádění konkrétní změny.

Průběh projektu

Cílem není teoretická práce. Účastník problém popíše, stanoví požadovanou změnu, navrhne postup, vybrané kroky ověří v praxi a vyhodnotí jejich přínos. Zkušenosti a nástroje z jednotlivých rozvojových dnů, návštěv firem a konzultací bude průběžně vztahovat ke svému tématu.

Přínos pro firmu

Projekt dává programu viditelný výstup také pro vedení vysílající firmy. Firma může sledovat nejen účast zaměstnance na vzdělávání, ale i konkrétní oblast, kterou řeší, navržené změny a jejich využitelnost v provozu.

Praktické úkoly

Mezi jednotlivými setkáními budou účastníci plnit krátké praktické úkoly a ověřovat vybrané postupy ve vlastním týmu. Program tak vytváří prostor pro postupnou změnu, nikoli pouze jednorázový vzdělávací zážitek.

Zpět na obsah

Slavnostní závěrečné setkání

Vyvrcholením programu bude slavnostní závěrečné setkání spojené s prezentací vybraných projektů, vyhodnocením programu a předáním certifikátů. Formát nabídne prostor nejen účastníkům, ale také zástupcům vysílajících firem a partnerům programu.

Kapacita setkání

Počítáme s reprezentativním setkáním přibližně pro 40 osob.

Zajištění

Součástí ceny programu bude zajištění vhodných prostor, cateringu a podle finálního formátu také tlumočení.

Lokalita a partneři

Slavnostní závěrečné setkání se uskuteční ve vhodných prostorách v Plzni za účasti zástupců ČNOPK, IHK-Akademie in Ostbayern a dalších významných hostů z oblasti česko-německé spolupráce.

Zpět na obsah

Harmonogram a rozsah programu

Start programu

Březen 2027, plánované ukončení prosinec 2027

Frekvence

Pravidelné vzdělávací bloky, zpravidla 1× měsíčně.

Forma

Jednodenní vzdělávací bloky + jeden intenzivní dvoudenní blok s ubytováním v západních Čechách (pátek-sobota). Individuální konzultace, praktické úkoly a program výměny zkušeností.

Rozsah programu

Celkový počet hodin programu pro každého účastníka je 80. Pro účely certifikace je uváděn ve vyučovacích hodinách v délce 45 minut.

Pro získání certifikátu je povinná účast 80 %.

Zpět na obsah

Realizační tým



Bohuslav Theimer

Lektor a kouč

- **Držitel mezinárodní certifikace PCC (International Coaching Federation).**
- **Profesionální kouč pro management a výkonné týmy, zejména ve výrobních společnostech.**
- **Specialista na leadership, budování výkonných týmů a vytváření prostředí pro udržitelné výsledky.**
- **12 let zkušeností na pozicích výrobního ředitele a jednatele ve výrobní společnosti působící v leteckém průmyslu.**
- **Kouč, leader, mentor, interim manager.**
- **Člen:**

ICF International Coaching Federation Member

TEAM COACHING PROFESSIONALS

Realizační tým

HRdinsky

Zpět na obsah

Martina Hrabačková

Lektor a kouč



- **Profesionální koučka a lektorka zaměřená na rozvoj jednotlivců a týmů.**
- **Specialistka na motivaci, angažovanost, rozvoj přirozených talentů a budování výkonných týmů.**
- **Koučka, lektorka a facilitátorka rozvojových programů v českém i anglickém jazyce.**
- **10 let zkušeností na pozicích HR manažerka a L&D manažerka ve výrobních společnostech (automotive).**
- **Držitelka mezinárodní certifikace CliftonStrengths (Gallupův institut).**



GALLUP

Zpět na obsah

Cena a obchodní model spolupráce

Program Industrial Professional je koncipován jako komplexní vzdělávací program realizovaný na klíč. Cena zahrnuje kompletní obsahové, lektorské, organizační a provozní zajištění programu od jeho přípravy až po certifikaci absolventů a slavnostní zakončení.

85 500 Kč

/ účastník bez DPH

Cena je stanovena jako all inclusive.

Účastníkům ani zaměstnavatelům tak v průběhu programu nevznikají další náklady související se standardní realizací tohoto rozvojového programu.

Cena programu zahrnuje

Zpět na obsah

Odborné a lektorské zajištění

- kompletní lektorské zajištění programu
- příprava a koordinace jednotlivých vzdělávacích modulů
- výukové a studijní materiály
- individuální konzultace účastníků s lektory
- závěrečné ověření získaných znalostí a dovedností

Organizace a zázemí programu

- kompletní organizační zajištění programu
- pronájem školicích prostor
- coffee break a oběd během školicích dnů
- ubytování v hotelu (1 noc) a plné stravování v rámci pobytové části programu

Propojení s praxí

- 3 organizované návštěvy výrobních provozů v rozsahu přibližně čtyř hodin
- odborný doprovod lektora
- organizační zajištění návštěv a coffee break

Certifikace a zakončení programu

- mezinárodní certifikace absolventů
- organizační zajištění certifikačního procesu
- slavnostní závěrečné ukončení akademie a předání certifikátů

Zpět na obsah

Důvěra, které si vážíme

Firmy, které vědí, že výsledky začínají u lidí.

STREICHER

autoneum

GRAMMER

ProMinent® Systems

ZF

DAIMLER TRUCK
Daimler Buses

LEKI
NOVASPORT

MEA
BUILDING SUCCESS

Integrated Micro-Electronics
CZECH REPUBLIC

HANSA

HEINZGLAS
family-owned since 1622

SALZBURG SCHOKOLADE

schmelzer

emz
smart solutions

Zpět na obsah

Reference předchozích účastníků

Navazujeme na tradici založenou v roce 2016. Akademií pro mistry prošlo od té doby přes 120 absolventů.

„Akademie mistrů není jen běžné školení. Je to ucelený vzdělávací program, který propojuje odborné znalosti s rozvojem manažerských a komunikačních dovedností. Oceňuji především možnost rozvíjet své schopnosti v oblasti komunikace a využívat je v každodenní praxi.“

Petr Čori
GRAMMER CZ, s.r.o.

„Akademie mistrů mi přinesla nejen odborné znalosti, ale také větší sebevědomí a jistotu při řešení každodenních situací ve výrobě. Krátce po získání certifikátu IHK-Akademie jsem navíc povýšil. Důvěra vedení firmy v mé schopnosti je pro mě motivací k dalšímu rozvoji.“

Ondřej Multrus
Autoneum CZ s.r.o.

„Díky akademii jsem získal větší jistotu při vedení lidí, efektivněji motivuji svůj tým a lépe zvládám stresové situace. Naučil jsem se cíleně využívat manažerské dovednosti v každodenní praxi a lépe si stanovovat priority.“

Tomáš Skala
STREICHER, spol. s r. o., Plzeň