

## L1 Unified Communication-Ingenieur mit Deutschkenntnissen (m/f)

Möchten Sie die nächste Stufe in Ihrer Karriere erreichen? Mögen Sie Herausforderungen? Haben Sie eine Vorliebe für Innovationen?

Werden Sie Mitglied in unserer international wachsenden NTT Familie und Sie werden Teil des weltweit größten ICT Unternehmens (nach Umsatz). Wir haben die Fähigkeiten von 28 außergewöhnlichen Unternehmen kombiniert, um ein führender Technologie-Dienstleister zu werden. Zusammen helfen wir unseren Mitarbeitern, Kunden und Gemeinden mit Technologien Großes zu leisten, um eine sicherere und vernetzte Zukunft zu schaffen. **Möchten Sie Teil unseres Teams sein?**

### Ihre Aufgaben

Die Arbeit umfasst die Bereitstellung eines Kunden-Services, um sicherzustellen, dass die IT-Infrastruktur und -Systeme unserer Kunden durch proaktives Identifizieren, Untersuchen und Beheben von technischen Vorfällen und Problemen betriebsbereit bleiben sowie die Wiederherstellung des Service für Kunden durch die Verwaltung von Vorfällen bis zur Lösung mit Schwerpunkt auf Unified Communication-Technologien (Cisco Unified Call Manager, Cisco Unity Connection, Cisco Jabber, Cisco WebEx usw.) verwaltet werden.

### Was qualifiziert Sie für diese Stelle?

- Fortgeschrittene Deutschkenntnisse
- Gute EDV-Kenntnisse
- Freude am Kundenkontakt (Video und Telefon)
- Lernbereitschaft
- Logisches und analytisches Denkvermögen/Problemlösung
- Humor/Teamfähigkeit/Freundlichkeit/ausgezeichnete zwischenmenschliche Kompetenzen/exzellente Kundenorientierung

### Gewünschte Erfahrung/Was Sie machen werden und lernen werden:

- Einjährige Berufserfahrung in der Störungsbehebung und in der Bereitstellung des erforderlichen Supports für Netzwerk/Rechenzentrum/Systeme/Speicheradministration und Überwachungsservice innerhalb einer mittleren bis großen ICT-Organisation.
- Berufserfahrung als Management Agent, in Redundanz-Konzepten und Produkten innerhalb der unterstützten technischen Domain (z.B. Netzwerk, Rechenzentrum, Telefonie, Exchange, Storage, Cloud, Backup, etc.)

### Wir bieten:

- 10% jährlicher Bonus
- Wir können Ihnen dabei helfen ein zertifizierter Experte auf Ihrem Fachgebiet zu werden – Cisco und weitere Zertifikate
- Urlaubsanspruch von 5 Wochen
- 3 Krankheitstage pro Jahr
- Notebook und Handy
- Essensgutscheine im Wert von 100 CZK mit 55% Unternehmensbeihilfe
- Beitrag zur Rentenversicherung in Höhe von 1,000 CZK monatlich
- Beitrag zu öffentlichen Verkehrsmitteln (vollständige Abdeckung des Jahresticket)
- Lohnausgleich über den gesetzlichen Lohnausgleich hinaus in Höhe des vollen festen Grundgehalts bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit bis zu 21 Tage pro Jahr
- Über den Standard hinausgehende Gesundheitsversorgung
- Erfrischung (Obst, Kaffee, Tee), monatliches Unternehmensfrühstück

Werden Sie Mitglied in unserem weltweit wachsenden Team und beschleunigen Sie Ihre Karriere mit Dimension Data. Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail unter:

[lucie.hamplova@global.ntt](mailto:lucie.hamplova@global.ntt).

### Vielfalt der Dimensionsdaten

Dimension Data ist ein Arbeitgeber für Chancengleichheit, mit globaler Kultur, der sich für Vielfalt einsetzt. Alle qualifizierten Bewerber erhalten eine Gegenleistung für Ihre Anstellung und werden nicht aus beliebigen Gründen diskriminiert, einschließlich Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, nationale Herkunft, Veteranenstatus, Behinderung, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung oder einer anderen geschützten Kategorie.



**dimension  
data**

