

Netzwerk-Support-Ingenieur (L2) (m/f)

Möchten Sie die nächste Stufe in Ihrer Karriere erreichen? Mögen Sie Herausforderungen? Haben Sie eine Vorliebe für Innovationen? Möchten Sie einen Unterschied machen?

Werden Sie Mitglied in unserer international wachsenden NTT Familie und Sie werden Teil des weltweit größten ICT Unternehmens (nach Umsatz). Wir haben die Fähigkeiten von 28 außergewöhnlichen Unternehmen kombiniert, um ein führender Technologie-Dienstleister zu werden. Zusammen helfen wir unseren Mitarbeitern, Kunden und Gemeinden mit Technologien Großes zu leisten, um eine sicherere und vernetzte Zukunft zu schaffen.

Möchten Sie Teil unseres Teams sein?

Die primäre Aufgabe eines Support-Ingenieurs ist die Bereitstellung eines Services für interne Kunden zur Sicherstellung des Betriebs der IT-Infrastruktur und -Systeme durch proaktives Identifizieren, Untersuchen und Beheben technischer Vorfälle und Probleme und Wiederherstellung des Dienstes für Endverbraucher durch Verwaltung von Vorfällen bis zur Lösung. Der Support-Ingenieur L2 konzentriert sich auf den Second-Line-Support für Vorfälle, Anfragen, Ereignisse und Probleme mittlerer Komplexität.

Ihre Aufgaben:

- Umfassende Fehlersuche und -behebung bei Vorfällen
- Umsetzung von Serviceanfragen und -änderungen
- Zusammenarbeit bei Entwicklungs- oder Verbesserungsprojekten
- Technische Ursachenanalyse des Problems
- Warum sind Sie für diese Stelle geeignet?
- Wir sind auf der Suche nach einem qualifizierten und zertifizierten Netzwerk-Ingenieur mit L2-Niveau mit Erfahrungen in Cisco Technologien.
Erfahrungen mit HP and Aruba Technologien sind von großem Vorteil.

Anforderungen:

- Fließendes Englisch/ Deutsch von Vorteil
- Arbeitsbereitschaft von 24x7 (Nacht-/ Wochenendarbeit, gesetzliche Feiertage => Schichtwechsel)
- Fundierte Erfahrung in der Bereitstellung eines Supports in einer großen Cisco-basierten Netzwerkumgebung (LAN, WAN, Rechenzentrum, WLAN und/oder Sicherheit)
- Erfahrungen mit Bluecoat Proxy Servers, F5 Loadbalances, Fortinet, Aruba WLAN and/or HP switches sind von Vorteil aber nicht essenziell

Erforderliche Zertifizierungen:

- Cisco CCNP

Zertifizierungen - optional:

- HP ATP/ASE
- Aruba ACMA/ ACMP
- Aruba CWNA
- F5 SE
- BlueCoat Certified Professional



**dimension
data**



Wir beschleunigen die Karriere unserer Mitarbeiter durch maßgeschneiderte Entwicklungspfade und helfen ihnen, zertifizierte Experten auf Ihrem Fachgebiet zu werden. Mit uns erhalten Sie die Zertifizierungen! Werden Sie Mitglied in unserem weltweit wachsenden Team und beschleunigen Sie Ihre Karriere mit uns. Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail unter: lucie.hamplova@global.ntt.